

IPREVI - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Itatiaia

AV DOS EXPEDICIONÁRIOS, 301 - CENTRO - CEP: 24981-333 - ITATIAIA\RJ

CNPJ: 03.716.646/0001-68 - Tel: (24) 3352-4043 - Site: www.transparencia.iprevi.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DÚVIDAS	5	27.78%
RECLAMAÇÕES	5	27.78%
SERVIÇOS	2	11.11%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	10	55.56%
WEBSITE	8	44.44%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ITATIAIA	18	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	10	55.56%
2025	8	44.44%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	16,67%
FEMININO	3	16,67%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	5,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	11,11%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	11,11%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	5,56%

AV DOS EXPEDICIONÁRIOS, 301 - CENTRO - CEP: 24981-333 - ITATIAIA\RJ

https://transparencia.iprevi.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 09:24:30



IPREVI - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Itatiaia

AV DOS EXPEDICIONÁRIOS, 301 - CENTRO - CEP: 24981-333 - ITATIAIA\RJ

CNPJ: 03.716.646/0001-68 - Tel: (24) 3352-4043 - Site: www.transparencia.iprevi.rj.gov.br

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	12	

Quantidade total de manifestações: 18

AV DOS EXPEDICIONÁRIOS, 301 - CENTRO - CEP: 24981-333 - ITATIAIA\RJ

https://transparencia.iprevi.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 09:24:30