



IPREVI - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Itatiaia

AV DOS EXPEDICIONÁRIOS, 301 - CENTRO - CEP: 24981-333 - ITATIAIA\RJ

CNPJ: 03.716.646/0001-68 - Tel: (24) 3352-4043 - Site: www.transparencia.iprevi.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DÚVIDAS	6	31.58%
RECLAMAÇÕES	5	26.32%
SERVIÇOS	2	10.53%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	11	57.89%
WEBSITE	8	42.11%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ITATIAIA	19	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	10	52.63%
2025	9	47.37%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	15,79%
FEMININO	3	15,79%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	5,26%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	10,53%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	10,53%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	5,26%





IPREVI - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Itatiaia

AV DOS EXPEDICIONÁRIOS, 301 - CENTRO - CEP: 24981-333 - ITATIAIA\RJ

CNPJ: 03.716.646/0001-68 - Tel: (24) 3352-4043 - Site: www.transparencia.iprevi.rj.gov.br

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	13

Quantidade total de manifestações: 19

